



The Commonwealth of Massachusetts
Executive Office of Health & Human Services
Department of Developmental Services
500 Harrison Avenue
Boston, MA 02118

Charles D. Baker
Governor

Karyn E. Polito
Lieutenant Governor

Jane F. Ryder
Commissioner

Area Code (617) 727-5608
TTY: (617) 624-7590

Para: Individuos y Familias de DDS
De: Comisionada Jane Ryder
Fecha: 3/16/2020
Asunto: Actualización de Coronavirus para individuos y familias

Estimada comunidad DDS:

Me gustaría proveer una actualización sobre la respuesta del Departamento de Servicios de Desarrollo (DDS, por sus siglas en inglés) al COVID-19 a partir de la mañana del lunes, 16 de marzo.

El domingo, el gobernador anunció [actualizaciones importantes al Estado de Emergencia](#) incluyendo:

- Toda visita a las residencias para ancianos están prohibidas
- Toda reunión de más de 25 individuos están prohibidas
- Las escuelas de K-12 están cerradas del 17 de marzo-6 de abril 2020
- Se manda que los empleados del estado no emergentes no se reporten a trabajar el lunes y martes 17-18 de marzo
- Los restaurantes estarán cerrados para comer adentro, y se les limitará a comida para llevar y entregas
- Los supermercados y farmacias pueden permanecer abiertos
- Los hospitales deben cancelar procedimientos de elección no esenciales comenzando el miércoles 18 de marzo

Salud

Si usted o alguien de su familia tiene síntomas de enfermedad (fiebre, tos, o dificultad para respirar) o potencial de exposición al COVID-19, favor de tomar los siguientes pasos:

- Comuníquese con su médico de cabecera y siga sus instrucciones
- Contacte la línea de epidemiología DPH de Massachusetts DPH: [\(617\) 983-6800](tel:6179836800)

Para la información más reciente de DPH sobre el COVID-19, favor de visitar: mass.gov/covid19

Visitas

Para proteger la salud y seguridad de sus seres queridos, toda visita a residencias para ancianos, instalaciones DDS en Hogan y Wrentham, y hogares de grupo del estado operados por DDS están **ahora prohibidas**.

Guía para los programas

La Oficina Ejecutiva de Servicios Humanos y de Salud (EHS, por sus siglas en inglés) ha proporcionado orientación al campo.

Puede encontrar todos los documentos de orientación actualizados aquí:

<https://www.mass.gov/info-details/covid-19-guidance-and-recommendations>

Este sitio y documentos de orientación continuarán siendo actualizados, así que revíselos de forma regular.

Tramitación comercial de forma remota

Recomendamos a nuestros empleados que todo comercio regular interno continúe a tramitarse de forma remota por medio del uso de llamadas de conferencia, WebEx, y otros métodos de comunicación por grupo.

Comunicación

Su Oficina de Área permanecerá el punto-de-contacto primario de DDS para usted sobre los servicios y apoyos continuos. Se ha dirigido a las agencias de proveedor que se comuniquen con usted inmediatamente si deciden cerrar o modificar los horarios de servicios. Las oficinas de Áreas permanecerán en contacto con usted para ayudar a reducir las interrupciones y asegurar que se traten los soportes necesarios.

La situación permanece fluida, así que, en cuanto haya información disponible, continuaremos a actualizar el sitio de internet de DDS y las redes sociales. Si tiene preguntas o necesita ayuda inmediata, comuníquese con su Oficina de Área.

Gracias,

Jane F. Ryder

Comisionada

[Department of Developmental Services](#)